

4 октября 2015 г. № 132-



Владивосток

международный аэропорт

ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ОФОРМЛЕНИЯ И ОПЛАТЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПЕРЕВОЗЧИКОВ НА СТОЙКАХ РЕГИСТРАЦИИ В АЭРОПОРТУ ВЛАДИВОСТОК (КНЕВИЧИ)

Термины и определения

Сайт — интернет-ресурс <https://vvo.aero>, посредством которого обеспечивается отображение информации о сборах за оказание услуг по оформлению и оплате дополнительных услуг перевозчиков на стойках регистрации в аэропорту Владивосток (Кневичи).

Пассажир — физическое лицо, перевозимое на воздушном транспорте в соответствии с Договором воздушной перевозки.

Аэропорт — Акционерное общество «Международный аэропорт Владивосток» (АО «МАВ»).

Заказчик — дееспособное физическое лицо (достигшее 18 лет), заключившее настоящий договор на оформление дополнительных услуг перевозчиков.

Дополнительные услуги перевозчиков — провоз сверхнормативного/негабаритного багажа и ручной клади, места в салоне воздушного судна по выбору, места повышенного комфорта, повышение класса обслуживания.

Тариф — плата, установленная перевозчиком за воздушную перевозку багажа и ручной клади в пределах установленной нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади, за выбор мест по предпочтению пассажира, мест повышенного комфорта, за повышение класса обслуживания.

Сбор Аэропорта — стоимость услуг Аэропорта по оформлению дополнительных услуг перевозчиков.

Багаж — это личные вещи пассажира, перевозимые на воздушном судне по соглашению с перевозчиком. Под термином «багаж» понимается как зарегистрированный, так и незарегистрированный багаж.

Багаж зарегистрированный — багаж пассажира, который авиакомпания регистрирует и принимает к перевозке под свою ответственность за его сохранность. Регистрируемый багаж маркируется багажной биркой и перевозится в багажном отсеке самолёта. Вес и габариты каждого места зарегистрированного багажа устанавливаются перевозчиком и зависят от выбранного пассажиром тарифа.

Сверхнормативный багаж — вещи пассажира, вес которых превышает установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа согласно выбранного пассажиром тарифа.

Негабаритный багаж — вещи пассажира, размеры которых по сумме трех измерений превышают установленную перевозчиком норму бесплатного провоза багажа согласно выбранного пассажиром тарифа.

Багаж незарегистрированный — ручная кладь пассажира, которая перевозится лично пассажиром на борту самолёта.

Места по выбору — места в салоне воздушного судна по предпочтению пассажира, за исключением мест повышенного комфорта.

Места повышенного комфорта — места в салоне воздушного судна, обозначенные перевозчиком как места с увеличенным пространством для ног (как правило, первый/первые ряды салона и ряды у аварийных выходов), а также места в салоне воздушного судна, ближайšie к выходам для экономии времени при посадке/высадке из воздушного судна.

обслуживания до класса «Бизнес» при наличии свободных мест в бизнес-классе.

EMD – перевозочный документ, содержащий информацию о приобретенной заказчиком услуге и общей стоимости оказания услуг с учетом сбора Аэропорта.

2. Общие положения

2.1. Данная публичная оферта является официальным соглашением между АО «МАВ», (далее Аэропортом) и Заказчиком, содержит все условия по оказанию услуг по оформлению и оплате дополнительных услуг перевозчиков на стойках регистрации в аэропорту Владивосток (Кневичи) на рейсах авиакомпаний, список которых размещен на официальном сайте Аэропорта.

2.2 Настоящее соглашение считается заключенным с момента оплаты услуг Заказчиком, что является совершением им акцепта оферты, а также подтверждением ознакомления его с правилами тарифа и/или правилами оказания иных услуг, то есть, окончательным согласием Заказчика со всеми условиями настоящей оферты, заключением и подписанием ее обеими сторонами.

2.3 Оформление и оплата дополнительных услуг перевозчиков производится в соответствии с правилами и согласно тарифам перевозчиков, действующим на дату оказания услуг. Оплата услуг Аэропорта за оформление дополнительных услуг перевозчиков производится по тарифам, согласно прейскуранта, действующего на дату оказания услуг, размещенного на официальном сайте Аэропорта.

2.4 Оформление и оплата сверхнормативного/негабаритного зарегистрированного и незарегистрированного багажа, а также ручной клади, превышающей по весу и/или габаритам установленную перевозчиком норму бесплатного провоза, подлежащую сдаче в багаж в соответствии с правилами перевозчика.

2.4.1 Оформление и оплата сверхнормативного/негабаритного зарегистрированного багажа.

2.4.1.1 Если вес и/или габариты зарегистрированного багажа превышают бесплатную норму провоза багажа в самолете согласно выбранного заказчиком тарифа, то при регистрации на рейс необходимо забронировать и оплатить его перевозку. Если перевозка такого багажа не забронирована, то сверхнормативный/негабаритный багаж будет перевезен только при наличии технических возможностей перевозчика. При отсутствии провозных емкостей на рейсе перевозчик имеет право отказать в перевозке сверхнормативного/негабаритного багажа.

2.4.1.2 Перевозка сверхнормативного/негабаритного багажа может быть оплачена на стойке регистрации в день отправления за всю перевозку до пункта назначения по багажному тарифу, установленному перевозчиком и действующему на день оплаты платного багажа и выдачи EMD, слипа и фискального чека.

2.4.2 Оформление и оплата сверхнормативного/негабаритного незарегистрированного багажа.

2.4.2.1 Если вес и/или габариты незарегистрированного багажа превышают бесплатную норму провоза багажа в самолете согласно выбранного пассажиром тарифа, то при регистрации на рейс необходимо забронировать и оплатить ее перевозку в салоне воздушного судна или в багажном отсеке самолета в качестве зарегистрированного багажа (в зависимости от правил перевозчика и выбранного тарифа).

2.4.2.2 Переоформление и оплата может быть произведена на стойке регистрации в день отправления за всю перевозку до пункта назначения по багажному тарифу, установленному перевозчиком и действующему на день оплаты платного багажа или ручной клади и выдачи EMD слипа и фискального чека.

2.4.3 Оплата услуг Аэропорта за оформление сверхнормативного/негабаритного багажа и ручной клади производится по тарифам, согласно прейскуранта, действующего на дату оказания услуг, размещенного на официальном сайте Аэропорта.

2.5 Оформление и оплата мест по выбору, а также мест повышенного комфорта.

2.5.1 Выбор места по предпочтению пассажира, а также места повышенного комфорта может быть оплачен на стойке регистрации в день отправления по тарифу, установленному перевозчиком и действующему на день оплаты места по выбору и места повышенного комфорта и выдачи EMD, слипа и фискального чека.

2.5.2 Размещение на местах у аварийных выходов производится согласно установленным правилам каждого перевозчика. Список категорий граждан, запрещенных к размещению на местах у аварийных выходов, размещен на сайте перевозчика.

2.5.3 Оплата услуг Аэропорта за оформление мест по выбору, а также мест повышенного комфорта производится по тарифам, согласно прейскуранта, действующего на дату оказания услуг, размещенного на официальном сайте Аэропорта.

2.6 Оформление и оплата повышения класса обслуживания.

2.6.1 Повышение класса обслуживания производится при наличии в бизнес-классе свободных мест.

2.6.2 Повышение класса обслуживания может быть оплачено на стойке регистрации в день отправления по тарифу, установленному перевозчиком и действующему на день оплаты повышения класса обслуживания и выдачи EMD, слипа и фискального чека.

2.6.3 Оплата услуг Аэропорта за оформление повышения класса обслуживания производится по тарифам, согласно прейскуранта, действующего на дату оказания услуг, размещенного на официальном сайте Аэропорта.

2.7. Оформление и оплата других дополнительных услуг, предложенных перевозчиками к оформлению, могут быть произведены на стойке регистрации в день отправления по тарифам, установленным перевозчиками и действующим на день оплаты с выдачей EMD, слипа и фискального чека.

3. Оплата услуг

3.1 Стоимость оказания услуг по оформлению дополнительных услуг перевозчиков складывается из тарифа перевозчика по выбранной услуге и сбора Аэропорта. Оплата услуг производится в рублях.

3.2 Услуга может быть оплачена Заказчиком одним из следующих способов:

- Кредитной или дебетовой банковской картой VISA, MasterCard, МИР.

3.2.1 Особенности оплаты Заказа с помощью банковских карт:

Оплата платежными (банковскими) картами производится через Электронные терминалы, сертифицированные Международным комитетом PCI Security Standards Council.

При проведении операций обеспечивается защита обрабатываемой и передаваемой информации о реквизитах банковских карт и об операциях, совершенных с их использованием, в соответствии с требованиями стандартов PCI DSS и PA DSS (www.pcisecuritystandards.org), а также от несанкционированного доступа к ней третьих лиц.

3.2.2 Оплата стоимости заказа платежной (банковской) картой должна быть совершена непосредственно Заказчиком-держателем карты. В случае если Заказчик передал платежную (банковскую) карту для осуществления платежа иному лицу, Заказчик принимает на себя все связанные с этим риски и соглашается с тем, что оплата заказа в данном случае считается осуществленной Заказчиком.

3.2.3 Некоторые банки эмитенты платежных (банковских) карт устанавливают лимиты на проведение операций по счёту карты (ограничение по сумме, на которую можно проводить определённые виды операций в течение определённого времени). В случае необходимости оформления несколько доп. услуг одновременно, учитывая лимит банка, необходимо создать два (или несколько) заказов и оплатить их разными платежными (банковскими) картами.

3.3. При оплате услуг Заказчику выдается фискальный чек на сумму оплаты.

3.4. Услуга по оформлению дополнительных услуг перевозчиков считается оказанной Заказчику с момента оплаты и выдачи фискального чека.

4. Права и обязанности Заказчика и Аэропорта

4.1. Права и обязанности Заказчика

- Производя оплату услуг, Заказчик подтверждает ознакомление с информацией, размещенной на Сайте, выражает согласие с окончательной стоимостью услуг, включающей сбор Аэропорта, правилами применения Тарифа перевозчика на выбранную услугу.

- После оплаты Заказчик обязан проверить в EMD данные о приобретенной услуге, свои личные/персональные данные.

4.2. Права и обязанности Аэропорта

- Аэропорт взимает плату за оказание услуг по оформлению дополнительных услуг перевозчиков в аэропорту Владивосток (Кневичи).

- Аэропорт не несет ответственности за нарушение условий договора-оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

- Ответственность за оказание дополнительных услуг, услуг по воздушной перевозке сверхнормативного/негабаритного багажа и ручной клади, по выбору мест по предпочтению, мест повышенного комфорта, а также повышения класса обслуживания в соответствии с действующим законодательством РФ несет перевозчик.

- Аэропорт не несет ответственности за неоказание/несвоевременное и/или некачественное оказание услуг перевозчиком, а также за добровольный отказ от приобретенной услуги. В указанных случаях сбор Аэропорта по оформлению возврату не подлежит.

- Аэропорт несет ответственность за услуги по оформлению и приему платы за дополнительные услуги перевозчиков.

- Претензии Заказчика рассматриваются перевозчиками и/или поставщиками соответствующих услуг в соответствии с законодательством РФ или страны регистрации перевозчика и/или поставщиками соответствующих услуг.

5. Реквизиты Аэропорта

Акционерное общество «Международный аэропорт Владивосток»

ИНН: 2502035642 КПП: 250201001

Юридический адрес: 692756, Россия, Приморский край, г. Артем, ул. Владимира Сайбея, 41

Телефон: +7(423)230-69-99

Адрес электронной почты: via@vvo.aero

Генеральный директор



А.В. Виниченко